



Curso Logística y la asignación de responsabilidades

Versión 3



Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.
www.jaimesalomvillafranca.cl
www.jaimesalom.cl
www.negociacionharvard.org

Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Un ejemplo cotidiano. La omisión de una asignación de una responsabilidad

Supongamos que estamos participando en un asado un domingo en la tarde.

El lugar está alejado del comercio como también está alejado de las residencias de los participantes y además no es posible contar con ayuda.

Los participantes creemos que se dispone de todos los insumos; como también de la totalidad de la vajilla, de la totalidad de vasos, del carbón en su cantidad precisa, de la totalidad de la mercadería necesaria y en general pensamos que se dispone de la totalidad de los recursos necesarios.



Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Un ejemplo cotidiano.

**La omisión de una asignación de una
responsabilidad**

Todas las responsabilidades han sido asignadas a los participantes a primera vista de manera perfecta.

Sin embargo, nos damos cuenta que se carece de sal y que esta responsabilidad no fue asignada.

Dada la imposibilidad de comprar sal y del alejamiento del lugar para contar con ayuda, la actividad resultó mediocre debido a la carencia de sal.

Este es un ejemplo de una omisión de una asignación de una responsabilidad.

.

Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Un ejemplo cotidiano. La omisión de una asignación de una responsabilidad

Un ejemplo en Logística se da cuando el Recepcionista de la bodega; frente a la llegada de materiales provenientes de un proveedor, ingresa al computador lo que aparece en la factura.

La empresa no ha asignado la responsabilidad que el Recepcionista debe revisar y contar los materiales efectivamente recibidos.

Esta omisión es una de las causas de la discordancia entre las existencias físicas y las cifras de existencias informadas por el sistema computacional.

.



Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Duplicidad en la asignación de responsabilidades

Supongamos que nuestra empresa posee 2 plantas. Para cada una de ellas se ha asignado la responsabilidad que deben emitir independientemente las Solicitudes de Compra de artículos de oficina tales como lápices, papel para la fotocopidora y las impresoras, pendrives, etc.

Esto traerá como consecuencia que el área de Compras deberá cada vez cotizar y comprar, pagando precios superiores y aumentando la carga administrativa.

Este es un ejemplo que la misma responsabilidad se ha asignado en forma duplicada afectando negativamente a nuestra empresa.

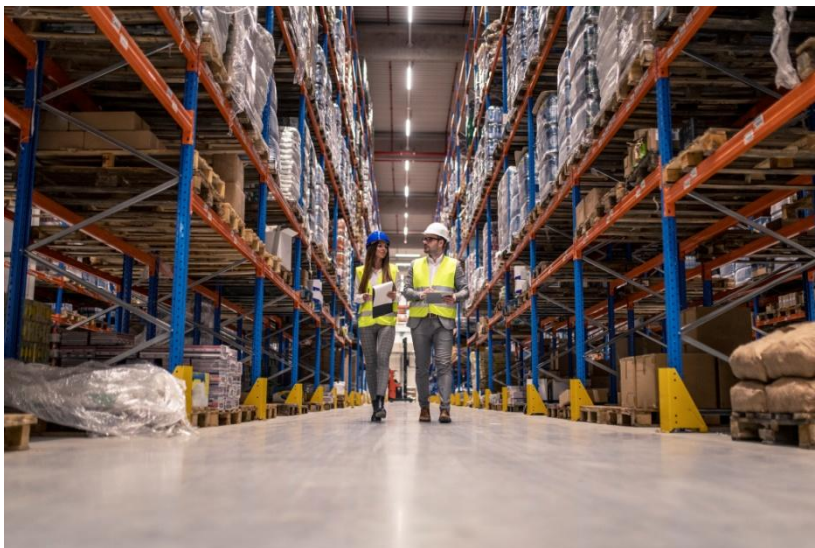
Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Asignación de una responsabilidad en forma incorrecta

Supongamos que nuestra empresa ha asignado la responsabilidad de realizar una Toma de Inventario en la bodega una vez al año y dejando de brindar servicios durante el tiempo que dure dicha actividad. Esta responsabilidad se ha emitido incorrectamente ya que es posible realizar una Toma de Inventario manteniendo la continuidad del servicio que brinda la bodega.



Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Asignación de una responsabilidad careciendo de la preparación para ello

Supongamos que carecemos de preparación en medicina.

No obstante eso, hemos asignado las responsabilidades para una operación quirúrgica.

El resultado podría ser desastroso.

Algo similar ocurre en Logística cuando la persona que asigna las responsabilidades carece de un dominio completo al respecto.



Curso

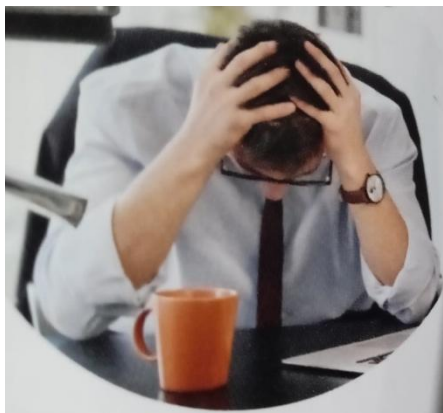
La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Asignación de una responsabilidad sin proporcionar los recursos

En Logística es frecuente asignar una responsabilidad sin proporcionar uno o más de los recursos siguientes:

- Organigrama
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos tecnológicos
- Técnicas
- Políticas
- Procedimientos
- Condiciones de trabajo (baños, comedores, vestíbulos, duchas con agua caliente, etc.)



Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

La responsabilidad de la Logística es entregar el producto y/o el servicio :

- El producto y servicio correcto
- En el plazo acordado
- En el lugar acordado
- Con la calidad acordada
- Con la cantidad acordada
- A un costo competitivo

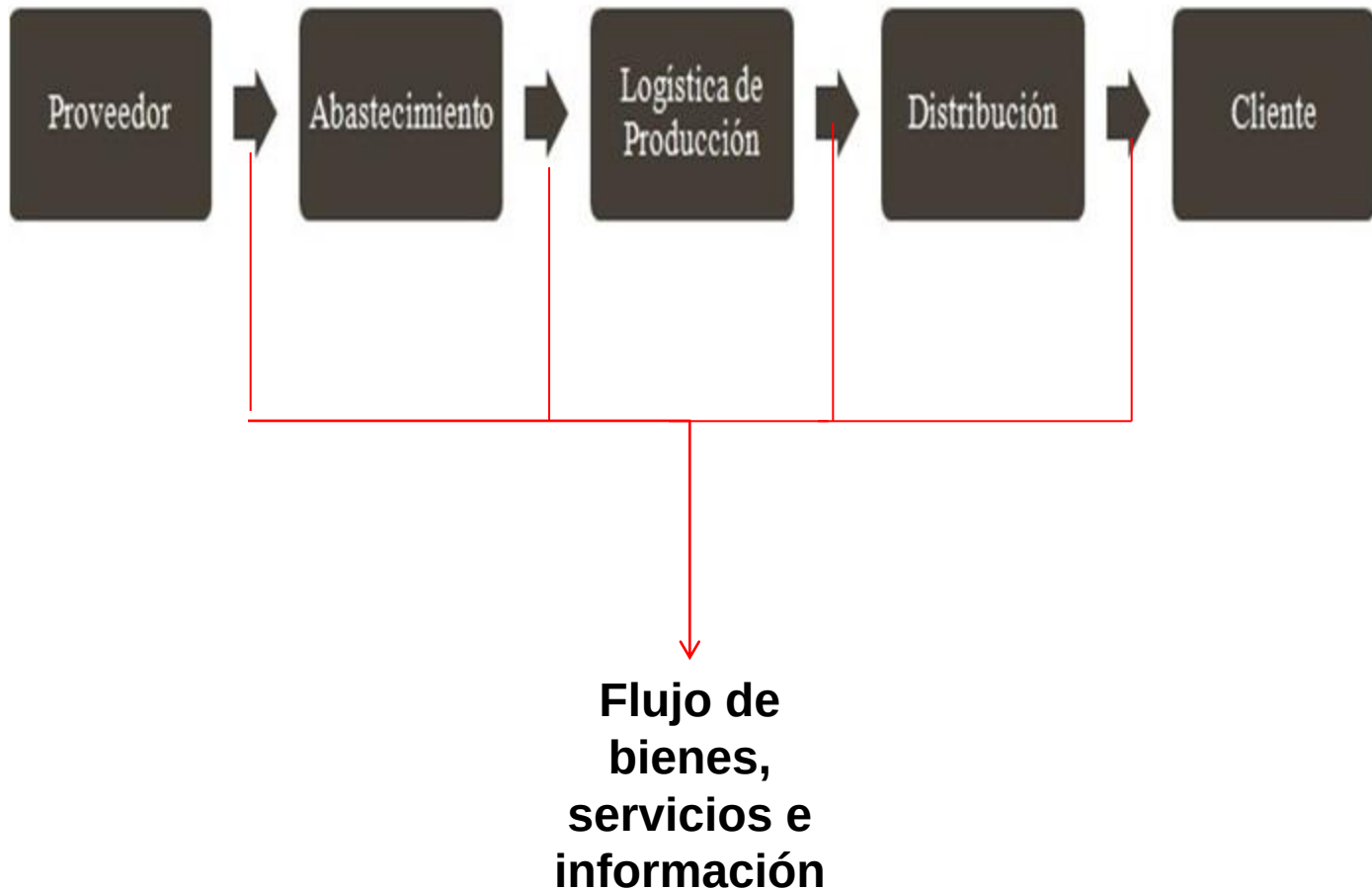


Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Logística y el flujo

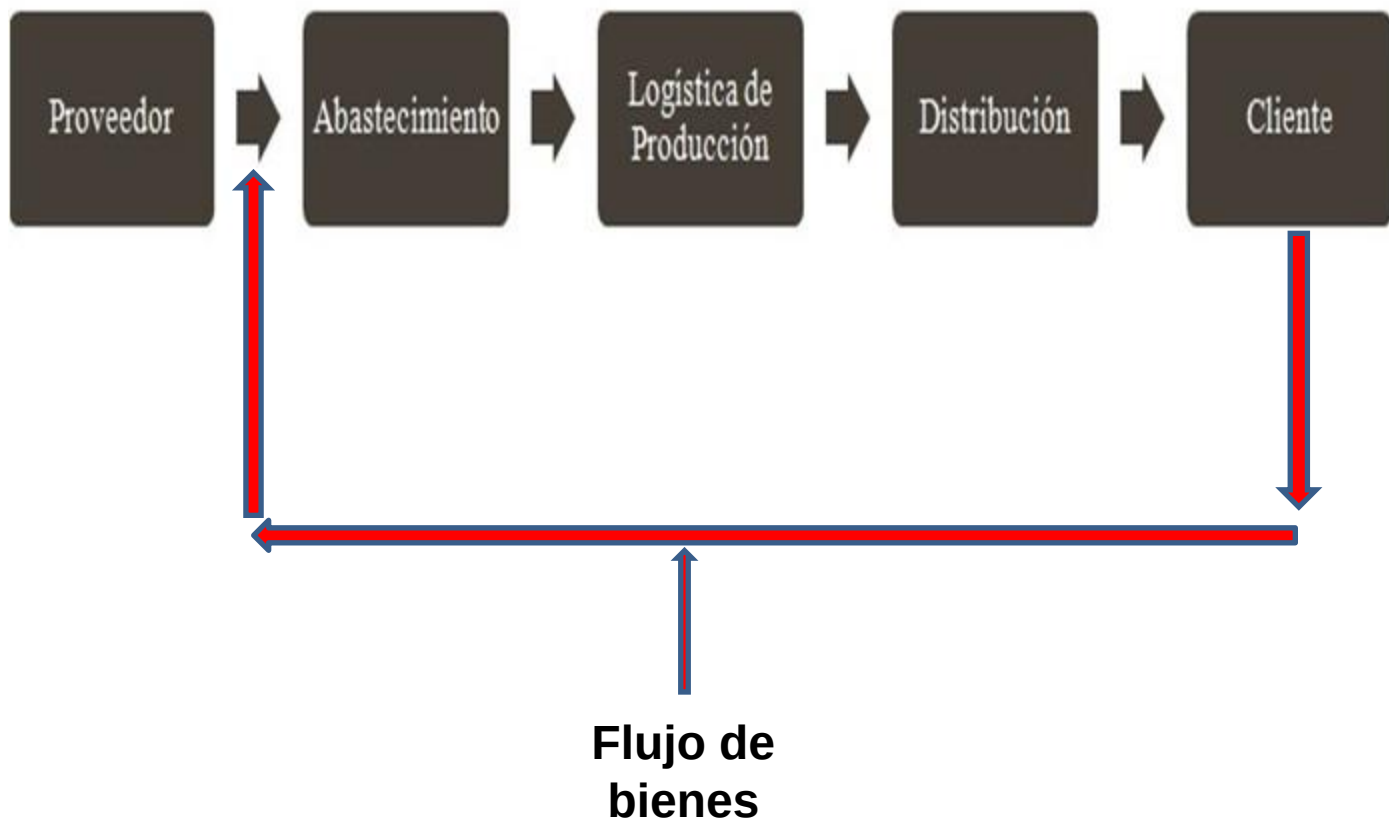


Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Logística Inversa y el flujo



Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Las áreas de la Logística son: :

- Abastecimiento
- Logística de Producción
- Distribución



Curso **La Logística y la asignación de responsabilidades**

www.jaimesalomvillafranca.cl

Control sobre la Logística cuando las responsabilidades se han asignado adecuadamente



Curso

La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Lo que recibirá el participante al curso

Manual digital con las
diapositivas expuesta

Certificado digital

Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Objetivo del curso



Curso
La Logística y la asignación de
responsabilidades
www.jaimesalomvillafranca.cl

Contenidos

1. La Logística óptima
2. La asignación de responsabilidades y su impacto
3. La asignación de responsabilidades en:
 - Área de Abastecimiento
 - Área de Logística de Producción
 - Área de Distribución

El asesor/capacitador

- Jaime Salom Villafranca, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Sus especialidades son las siguientes:
 - Logística
 - Productividad y Calidad
 - Negociación modelo de Harvard
- Su trayectoria laboral ha sido la siguiente:
 - Gerente de Abastecimiento de Soquimich
 - Jefe División Abastecimiento de Enami
 - Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
 - Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
 - Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
 - Asesor de diversas empresas
 - Docente y profesor-guía de tesis en universidades
 - Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
 - Profesor de diplomados

Objetivos

- 1.- Mejorar la Logística
- 2.- Mejorar la Productividad y Calidad
- 3.- Mejorar la Negociación

El asesor/capacitador

Nombre
Jaime Salom Villafranca

Sitio Web
www.jaimesalomvillafranca.cl

Canal YouTube
Jaime Salom Villafranca

El asesor/capacitador

Nacionalidad
Chilena

Segunda nacionalidad
Española

Residencia
Santiago de Chile

El asesor/capacitador Sence

Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación.



Clientes del asesor/capacitador

www.jaimesalomvillafranca.cl

Asesorías

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee, Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda., Servicios Pingon Chile, Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

Clientes del asesor/capacitador

www.jaimesalomvillafranca.cl

Capacitación

- **Cursos Abiertos**

El asesor/capacitador ha capacitado a 2.500 empresas en Cursos Abiertos.

- **Cursos Cerrados**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco –Teniente, Servicio Nacional de Aduanas, Imagina S.A., Plastigen, Aerotop S.A., Minera Centinela, Logística Tepual Ltda., Emin Ingeniería y Construcción S.A. Apro Ltda, Coagra y Codelco-Ecometales.

Certificado de Título



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto Don Juan Jaime Salom Villafranca
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
título de Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica
y ha sido aprobado en ellas con un voto de distinción
le otorga este diploma en Santiago de Chile a treinta de Enero
de mil novecientos ochenta y siete

G. W. J. ep

Secretario General

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO
AL INTERESADO.

J. Knehl
Rector

24 JUL 2001

Demostraciones

- **Canal de YouTube**

Visite el canal de YouTube
denominado así:
Jaime Salom Villafranca

- **Video respecto de la Logística**

En el canal mencionado vea el video
siguiente:
La Logística y su mejoramiento

- **Video respecto una interpretación
de piano/teclado**

En el canal mencionado vea el video
siguiente:
Música/teclado El Tamborilero
Jaime Salom Villafranca

Temáticas del asesor/capacitador

**Administración de
Bodegas
y
Codificación**

**Gestión
de
Inventario**

**Gestión
de
Compras**

**Gestión de
Importaciones
y
Exportaciones**

Logística Inversa

**Las 5 S
y
Just in Time**

**Control de
Gestión,
Indicadores KPI y
Cuadro de Mando**

**Herramientas
matemáticas
y
gráficas**

**Administración
de
tareas**

**Negociación
modelo
de
Harvard**

Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

**Curso
presencial
Miércoles
10.12.25**



**Duración
total de
6 horas**

**10:30 horas
a
13:30 horas**

**15:00 horas
a
18:00 horas**

**Curso
online en vivo
Jueves
11.12.25**



**Duración
total de
6 horas**

**10:30 horas
a
13:30 horas**

**15:00 horas
a
18:00 horas**

Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

	Curso presencial	Curso online en vivo
Lugar	Hotel Bonaparte www.hotelbonaparte.cl	Online en vivo
Precio IVA incluido	\$99.000	\$79.000
Plazo para el envío del Formulario de Inscripción	Viernes 05.12.25	Martes 09.12.25
Plazo para el pago	Viernes 05.12.25	Martes 09.12.25

Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso presencial

Descargue el Formulario de Inscripción [aquí](#)

Plazo envío Formulario de inscripción	Viernes 05.12.25
--	------------------

Precio por participante	\$ 99.000 IVA incluido
-------------------------	------------------------

Plazo de pago	Viernes 05.12.25
---------------	------------------

RUT de la empresa	
Razón Social de la empresa	
Giro de la empresa	
Dirección de la empresa	
Comuna de la empresa	
Ciudad de la empresa	
Teléfono de la empresa	
Sitio web de la empresa	
Nombre de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono fijo de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono móvil de la persona que efectúa la inscripción	
Email de la persona que efectúa la inscripción	
Nombre del participante	
Teléfono fijo del participante	
Teléfono móvil del participante	
Email del participante	

Curso La Logística y la asignación de responsabilidades

www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso online en vivo

Descargue el Formulario de Inscripción [aquí](#)

Plazo envío Formulario de inscripción	Martes 09.12.25
--	-----------------

Precio por participante	\$ 79.000 IVA incluido
-------------------------	------------------------

Plazo de pago	Martes 09.12.25
---------------	-----------------

RUT de la empresa	
Razón Social de la empresa	
Giro de la empresa	
Dirección de la empresa	
Comuna de la empresa	
Ciudad de la empresa	
Teléfono de la empresa	
Siteo web de la empresa	
Nombre de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono fijo de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono móvil de la persona que efectúa la inscripción	
Email de la persona que efectúa la inscripción	
Nombre del participante	
Teléfono fijo del participante	
Teléfono móvil del participante	
Email del participante	



Curso

Logística y la asignación de responsabilidades

Versión 3

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915

jaime.salom@jaimesalomvillafranca.cl
info@jaimesalom.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl



www.jaimesalomvillafranca.cl
www.jaimesalom.cl
www.negociacionharvard.org